

Ente Digitale

**TUTORIAL VISUALIZZAZIONE PAGAMENTI E
RICHIESTE DI RATEIZZAZIONE**

Vantaggi per il cittadino

IL PORTALE “ **ENTE DIGITALE** ”, CONSENTE AL CONTRIBUENTE:

- DI VISUALIZZARE LA SITUAZIONE **DEBITORIA/CREDITORIA** RIFERITA AI TRIBUTI COMUNALI NEI CONFRONTI DELL'ENTE;
- DI COMPILARE ED INVIARE TELEMATICAMENTE UNA **RICHIESTA DI RATEIZZAZIONE** NEL CASO DI NOTIFICA DI UN AVVISO DI AVVERTAMENTO;
- IN ENTRAMBI I CASI SOPRA INDICATI, DI EFFETTUARE I PAGAMENTI ATTRAVERSO IL NUOVO SISTEMA DI PAGAMENTO DENOMINATO “**PAGOPA**” (Nuovo pagamento elettronico online).

- Dalla home page dei servizi online, l'utente deve accedere all'area riservata, cliccando in una qualsiasi delle sezioni sotto riportate:

Benvenuti nei servizi online

Comune di ... Servizi online Assistenza

Digitale



Anagrafe

Puoi stampare il tuo certificato di residenza, lo stato di famiglia e la dichiarazione sostitutiva atto notorio.



Catasto

Puoi consultare i dati catastali, DOCFA e planimetrie dei tuoi terreni e fabbricati.



Pagamenti & Rimborsi

Puoi visualizzare la tua situazione debitoria/creditoria riferita ai tributi comunali nei confronti dell'ente ed effettuare i pagamenti anche on-line.



Dichiarazioni online

Puoi effettuare dichiarazioni per i tributi comunali direttamente online utilizzando la tua firma digitale o il codice dispositivo.

Tassa di Soggiorno



Puoi dichiarare i tuoi ospiti ed eseguire il pagamento dell'imposta.

Multe



Puoi visionare le tue multe ed effettuare il pagamento.



- L'accesso viene eseguito inserendo le credenziali ottenute in precedenza, tramite la registrazione oppure accedendo tramite le credenziali SPID.

The screenshot shows the 'Comune di Matera Digitalale' website. At the top, there is a navigation bar with the logo 'DiG it ale' and a 'Segnalazioni' button. Below this is a dark grey bar with 'Comune di Matera' and 'Servizi online'. The main content area is titled 'Accedi ai servizi Online' and includes a welcome message: 'Grazie a **Matera Digitale** potrai accedere in modo semplice ai servizi comunali attraverso pc, smartphone e tablet.' It also provides links for registration ('cliccando qui'), assistance ('inviarci un messaggio'), and password recovery ('Recupera le credenziali'). A central login form has a 'LOGIN' tab and 'Autenticazione con SPID' heading. It contains fields for 'Nome Utente' and 'Password', and an 'Accedi' button. Below the login form are three service tiles: 'Pagamento con PagoPA' (with PagoPA logo and a 'Scarica il Tutorial' link), 'Autenticazione con SPID' (with SPID logo and a 'Richiedi SPID' link), and 'Calcolatore IMU/TASI' (with a house icon and a 'Vai al calcolatore' link).

- Una volta effettuato l'accesso, basta cliccare dal menù in alto nella sezione **"Pagamenti e Rimborsi"**. Vedi immagine di seguito riportata.



Nella home page del modulo **“Pagamenti e rimborsi”** è possibile:

1. Controllare ed entrare nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata. Vedi immagine sottostante.

 **Nuovo** Pagamento IMU/TASI con PagoPA
Da oggi puoi pagare i tributi IMU e TASI utilizzando il sistema PagoPA. [PAGA ORA](#)

Situazione debitoria Pagamenti effettuati con PagoPA

Situazione debitoria
Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione:

Entrate Gestite	Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
		Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
	IMU		0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
	TARES / TARI	188,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
	TASI		0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶

2. Entrare in “[Dettaglio](#)” per stampare l’avviso di pagamento cliccando sul tasto “[Vai](#)”. Vedi immagini riportate di seguito.

 **Nuovo** Pagamento IMU/TASI con PagoPA
Da oggi puoi pagare i tributi IMU e TASI utilizzando il sistema PagoPA. [PAGA ORA](#)

Situazione debitoria			Pagamenti effettuati con PagoPA		
Situazione debitoria Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata. Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.					
Annualità in visualizzazione:		2019 ▼			
Entrate Gestite					
Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
	Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
IMU		0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
TARES / TARI	188,00 €	0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶
TASI		0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶

Dettaglio TARES/TARI - Annualità 2019

Elenco Ordinario

Anno	Progressivo Ruolo	Totale Tributo Ruolo	Totale Maggiorazione Ruolo	Dettaglio
2019	2	188,00 €	0,00 €	

(*) ATTENZIONE: L'importo totale è arrotondato ai sensi della (L. 27.12.2006, n. 296, art. 1 - comma 166



Stampa Avviso Tares/Tari Con F24

Pagamento

N.Rata	Dovuto	Scadenza	F24	PagoPA
Unica Soluzione	188,00 €	31/05/2020		
1	47,00 €	31/03/2020		
2	47,00 €	31/05/2020		
3	47,00 €	30/09/2020		
4	47,00 €	31/10/2020		

ATTENZIONE:

- Nel caso si desideri stampare i bollettini postali e/o bancari è OBBLIGATORIO utilizzare una stampante LASER senza modificare le dimensioni della pagina, che devono essere del 100%. In caso contrario il documento stampato non sarà ritenuto valido.

3. Entrare in [Dettaglio](#) per stampare l'avviso di accertamento (Violazioni) cliccando sul tasto "Vai".
Vedi immagini riportate di seguito.

Situazione debitoria

Pagamenti effettuati con PagoPA

Situazione debitoria

Controlla ed entra nel dettaglio dei pagamenti effettuati e/o da effettuare per l'annualità selezionata.
Entra in Dettaglio per stampare l'avviso di pagamento.

Annualità in visualizzazione:

Entrate Gestite

Tipo Pagamento	Ordinario		Violazioni		Dettagli
	Dovuto	Versato	Dovuto	Versato	
IMU		0,00 €	326,00 €	0,00 €	Vai ▶
TASI		0,00 €	0,00 €	0,00 €	Vai ▶

Elenco Violazioni

Tipo Atto	Causale	Anno	N° / Prot.	Emissione	Notifica	Stato Atto	Dettaglio
Accertamento	Dovuto Versato IMU	2017	34 / 12345 del 12/03/2020	13/03/2020	13/03/2020	Accertamento Notificato	

4. Visualizzare il [riepilogo dell'atto di violazione notificato](#). Vedi immagine sottostante.

☰ Riepilogo Atto

 **Visualizza** l'atto di violazione notificato

Presenta un'Istanza per un Piano di Rateizzazione [PROCEDI →](#)

Accertamento Dovuto Versato IMU - N° atto: 34 anno: 2017 prot.: 12345 del 12/03/2020

Data Emissione: 13/03/2020
Data Notifica: 13/03/2020
Stato Atto: Accertamento Notificato

Totale Atto Intero	326,00 €
Totale Ridotto	326,00 €
Totale Versato	0,00 €

Effettua il pagamento

Importo da pagare	Bollettino	PagoPA
326,00 €		

5. Presentare un'istanza per un [piano di rateizzazione](#) cliccando su "Procedi". Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione:

Riepilogo Atto



Visualizza l'atto di violazione notificato

Presenta un'Istanza per un Piano di Rateizzazione

PROCEDI 

6. Selezionare gli accertamenti da includere nel piano di rateizzazione e compilare i dati relativi all'intervallo dei giorni tra la scadenza di una rata e l'altra, il numero di rate e scadenza della prima rata. Vedi immagine sottostante.

Presentazione Istanza di Rateizzazione

i Seleziona gli accertamenti da includere nel piano di rateizzazione. x

Accertamenti "IMU" da Rateizzare

N.Atto / Anno	Stato Atto	N.Protocollo	Data Notifica	Totale	Totale Ridotto	Importo da rateizzare	Seleziona
34/2017	Accertamento Notificato	12345 del 12/03/2020	13/03/2020	326,00 €	326,00 €	Importo Ridotto ▾	<input checked="" type="checkbox"/>

Intervallo giorni tra la scadenza di una rata e l'altra (es. 30):

Numero rate (es. 6):

Scadenza prima rata (es. gg/mm/aaaa):

7. Inviare l'istanza cliccando su "Invia istanza piano rateale". Vedi immagine sottostante.

Piano di Rateizzazione Calcolato

Numero rata	Scadenza	Totale Rata
1	30/04/2020	163,00 €
2	30/05/2020	163,00 €
Totali		326,00 €

 [Invia Istanza Piano Raterale](#)

8. In questo momento la richiesta è stata presentata con successo.
Questa sarà presa in carico dal primo operatore disponibile che valuterà la concessione dell'istanza di rateizzazione; in caso positivo, verrà predisposto il piano di rateizzazione dando la possibilità al contribuente di procedere al pagamento tramite il portale secondo le modalità di seguito descritte. Vedi immagine sottostante.

 Utente in visualizzazione: :

Presentazione Istanza di Rateizzazione avvenuta con Successo! [← Torna alla Violazione di Partenza](#)

MODALITA' DI PAGAMENTO

Attraverso il portale **"ente digitale"**, sarà possibile visualizzare le **modalità** e selezionare i **canali di pagamento** per procedere al pagamento sia di un avviso di pagamento sia di un avviso di accertamento.

Vedi immagine sottostante.

Pagamento

Da pagare **1**

Pagate **0**

Rate da pagare

Descrizione	Dovuto	Scadenza	Versato	Bollettino	PagoPA
Unica Soluzione	186,00 €	23/11/2018	0,00 €		

- Scegliendo come modalità di pagamento il PagoPa, una volta visualizzato il riepilogo di spesa, occorre cliccare su **"PROCEDI CON IL PAGAMENTO"** per confermare l'operazione.

Vedi immagine sottostante.

Riepilogo Pagamento

Causale	TARI - anno 2019 Avviso N.118196 del 13/03/2020
Intestato a	COMUNE I
Quarto Campo	908518001181960018

Commissioni applicate*		-----
Importo		188,00 €

* Le commissioni, se previste, saranno applicate al passo successivo.

[PROCEDI con il pagamento →](#)

Nota bene

Nel riepilogo di spesa non sono visualizzate le commissioni perché dipendono dal PSP (**Prestatore di Servizi di Pagamento**) che si selezionerà nei prossimi passaggi.

- A questo punto verrai reindirizzato sul portale nazionale PagoPA dove devi scegliere come pagare:

Come vuoi pagare?

	Carta di credito/debito
	Conto corrente
	Altri metodi di pagamento

- A questo punto devi scegliere con quale **PSP** (Prestatore di Servizi di Pagamento) completare la transazione, inserendo gli estremi della carta e l'eventuale codice di autorizzazione della propria carta.
- A questo punto il pagamento è completato e puoi scaricare la **Ricevuta Telematica** dal portale "**Ente Digitale**" a cui vieni reindirizzato.
- La ricevuta di pagamento scaricata ha valore di quietanza.

Esempio di ricevuta telematica di pagamento PagoPa



COMUNE DI :
RICEVUTA TELEMATICA



OGGETTO: RICEVUTA PAGAMENTO IUV RF:

10000

Spett.le l

Le comunichiamo che la somma di euro 60.90 dovuta al
specificati:

è stata pagata per gli importi di seguito

Data Versamento	Importo	Identificativo Univoco Riscossione	Causale
2020-03-12	60.90 €		Verbale P.00000008 Targa: () Nominativo: ..

Le comunichiamo inoltre, che il pagamento è avvenuto tramite il servizio PagoPa collegato con il seguente PSP:

Denominazione: **Intesa Sanpaolo**
Codice Identificativo Univoco: **BCITITMM**

Esito pagamento: PAGATA